



## Tecnología: la respuesta a los problemas logística y transportación

*Por Alfonso de los Ríos, co-fundador y CEO de Nowports*

Cuando pensamos en términos como “logística”, “transportación” o “embarques”, probablemente se nos vienen a la mente imágenes de buques cruzando el océano, decenas de personas moviendo grandes contenedores en un puerto y cientos de papeles que tienen que pasar por muchas manos y oficinas antes de llegar a su punto de venta final. Y es que, a pesar de vivir en plena era digital, muy probablemente esta percepción no sea tan distante a la realidad.

De hecho, muchos de los actores involucrados en los procesos de logística y transportación de mercancías siguen funcionando igual que hace 60 años. Esto implica que los procesos se hacen todavía a través de papel y para mover un solo contenedor se necesitan alrededor de 170 correos entre los agentes de carga y quienes desean mover su mercancía.

Sin embargo, estos procesos no están exentos a la transformación tecnológica y a los avances que la Industria 4.0 trae consigo. En este caso, poco a poco y gracias al impulso de nuevos actores en el terreno, los problemas de la industria de la logística y transportación, está siendo solventados de una forma diferente.

### **Digitalización de trámites**

Uno de los grandes problemas de la industria se encuentra en la gran cantidad de trámites y papeleo que deben realizarse para mover mercancías de un lugar a otro. Además, en la actualidad muchas empresas siguen haciendo estos procesos manualmente teniendo el error humano como un factor de riesgo para las operaciones.

Por otra parte, los permisos que se requieren tramitar con autoridades locales y extranjeras para trasladar productos son diversos, complejos y pueden ser muy costosos, por lo que un error en este apartado puede significar retrasos de semanas o pérdidas de miles de dólares.

Por fortuna cada vez más empresas están usando los servicios de agentes de carga digitales, quienes a través de una plataforma digital, permiten gestionar traslados de mercancías de forma fácil, rápida y mucho más controlada. **Nowports** es uno de estos facilitadores, que además ofrece la posibilidad de ver en qué estatus se encuentra el proceso de envío y hacer notificaciones al instante. Adicionalmente, este servicio permite obtener reportes e información de todos los embarques pasados directamente desde la plataforma, lo cual brinda información clave por proveedor, producto, ruta, etcétera, y que promueve una planeación más estratégica.

### **Predicción a través de Inteligencia Artificial**

Otro de los problemas que da más dolores de cabeza a las empresas de logística y transportación consiste en saber cuál es el momento adecuado para trasladar un embarque. Muchas veces, por razones geopolíticas, sociales y hasta meteorológicas, los costos por el traslado de mercancías pueden variar hasta en un 150%.

En este sentido, la Inteligencia Artificial ha sido una de las innovaciones más útiles para este sector, ya que permite conocer con suficiente antelación cuáles son las rutas, destinos y fechas más adecuadas para trasladar un embarque. ¿Cómo funciona? A través de métricas y reportes generados con antelación, la IA traza modelos predictivos y determina cuáles son los costos, tiempos y trámites necesarios para realizar una operación.

De esta forma, las empresas pueden tener un control riguroso y elegir el momento más conveniente de acuerdo a sus necesidades.

### **Conectividad en tiempo real**

Traer o llevar un contenedor a Corea del Sur, China o Alemania representa un gran reto; no tenemos visibilidad de las operaciones, es difícil conocer cuáles son las rutas y difícilmente podemos obtener reportes en tiempo real para saber el estado de nuestras mercancías.

Esta incertidumbre suele provocar pérdidas ya que las empresas no pueden saber si existe un trámite o permiso extra o si las condiciones de la ruta provocaron un retraso, el cual demorará la cadena de suministro. Por eso, es fundamental tener visibilidad en todo momento de lo que sucede con las mercancías.

En este caso, la tecnología ha sido un gran aliado de las empresas exportadoras e importadoras ya que las nuevas herramientas permiten desplegar la información de cada embarque en todo momento (de origen a destino final), recibir notificaciones de actualización de cada envío, conectar con proveedores, agentes o usuarios a través de videollamadas, chatear directamente o en grupos y tener reportes en tiempo real a través de una plataformas digital que cuenta con atención personalizada 24/7.

De esta manera, la tecnología se ha convertido en un gran aliado y uno de los principales motores para que la industria de logística y transportación sea pilar del funcionamiento de la economía global.

###

### **Sobre Nowports**

**Nowports** es el primer agente de carga digital en Latinoamérica que fusiona la tecnología y la cadena de suministro de su clientes. A través de una plataforma *online* innovadora, segura y fácil de usar, **Nowports** provee servicios completos y confiables desde cualquier parte del mundo. Sus operaciones permiten el manejo todo tipo y cantidad de cargo con un servicio transparente y a la puerta de su negocio. **Nowports** fue creada en diciembre de 2018 por Alfonso de los Ríos y Max Casal, dos jóvenes

emprendedores quienes crearon una solución digital, cómoda y transparente para mover mercancías desde y hacia cualquier parte del mundo. Su fuerza laboral es multidisciplinaria y cuenta con más de 20 años de experiencia en el mercado.

**Nowports** fue aceptada recientemente para participar en el programa de desarrollo de Silicon Valley, Y Combinator y cuenta actualmente con oficinas en México, Uruguay y Chile, con próximas aperturas en Perú y Brasil, además de una base de contacto en San Francisco, California, EU.

**Síguenos en:**

Facebook: <https://www.facebook.com/Nowports/>

Twitter: <https://twitter.com/nowports>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/nowports/?originalSubdomain=mx>

**Contacto para prensa**

Another Company

**Fernando Cornejo Ruíz**

Ejecutivo & Content

Móvil: 5529167477

*fernando.cornejo@another.co*